



Sekundarschule Unteres Niederramt

# Regelungen zum Schulbetrieb

Standort Niedergösgen

<b>1. Schulvereinbarung</b>	Seite 2
<b>2. Hausordnung</b>	Seite 5
<b>3. Absenzen</b>	Seite 7
<b>4. Jokertage</b>	Seite 8
<b>5. Regelung elektronische Geräte</b>	Seite 10
<b>6. ICT-Vereinbarung</b>	Seite 10
<b>7. Umgang mit Bild und Ton</b>	Seite 12
<b>8. Prüfungsarbeiten und Notengebung</b>	Seite 13
<b>9. Beschwerdemanagement</b>	Seite 14

# 1. Schulvereinbarung

An der Sekundarschule Unteres Niederamt wollen wir uns alle bei unserer Arbeit wohl fühlen, denn Lernen, Lehren und Erziehen gelingen nur, wenn alle Beteiligten einander vertrauensvoll und angstfrei begegnen können und sich gegenseitig wohlwollend unterstützen. Die Schulvereinbarung soll dafür einen verbindlichen Rahmen schaffen.

Wir - Schülerinnen und Schüler, Lehrpersonen, Eltern, Schulleitung und Hauswart - begegnen einander freundlich, mit Fairness, Respekt und Toleranz. Wir achten die Rechte unserer Mitmenschen und behandeln sie so, wie wir selbst gerne behandelt werden möchten.

***Wir Lehrpersonen sind unseren Schülerinnen und Schülern ein Vorbild, indem wir ihnen mit einer positiven Grundhaltung begegnen, ihre Leistungen anerkennen und Kritik so üben, dass sie die Lernenden weiterbringt. Wir wissen, dass Fehler zum Lernprozess gehören und sind uns bewusst, dass wir unsere Erziehungsaufgabe nur gemeinsam mit den Eltern erfüllen können.***

- Wir planen einen lehrreichen und interessanten Unterricht, nach Möglichkeit auch mit verschiedenartigen Lernformen.
- Wir führen ihn mit Kompetenz, Geduld und Bereitschaft zur Selbstkritik durch.
- Wir fördern die Fähigkeiten aller Schüler bestmöglich.
- Wir sprechen Probleme mit einzelnen Schülerinnen und Schülern oder ganzen Klassen frühzeitig und offen an, um eine Verbesserung herbeizuführen.

***Wir Schülerinnen und Schüler unterstützen einander beim Lernen. Wir belästigen niemanden und dulden weder sprachliche noch körperliche Gewalt, sondern setzen uns dagegen ein. Bei Konflikten suchen wir eine gewaltfreie Lösung.***

- Wir nutzen die Möglichkeiten zu eigenverantwortlichem Lernen sinnvoll und setzen unsere Fähigkeiten aktiv im Schulleben ein.
- Wir sind gut vorbereitet, erscheinen pünktlich, bringen die nötigen Materialien einsetzbereit mit, arbeiten im Unterricht ausdauernd und zielgerichtet mit und vermeiden Störungen.
- Wir informieren die Erziehungsberechtigten über Erfolge wie über Probleme und geben alle Mitteilungen der Schule zu Hause ab.
- Wir halten uns an die Hausordnung und die Regeln der Schule.
- Wir achten darauf, dass das Schulhaus und die Plätze ums Schulhaus sauber bleiben.

***Wir Eltern geben unseren Kindern Geborgenheit und Unterstützung und gehen verständnisvoll mit Misserfolgen um. Wir verstehen Erziehung als eine gemeinsame Aufgabe des Elternhauses und der Schule. Die Hauptverantwortung für die berufliche Zukunft unseres Kindes tragen wir. Die Schule unterstützt uns dabei.***

#### ***Wir achten darauf, dass***

- unser Kind über einen ruhigen Arbeitsplatz, das nötige Material und ausreichend Arbeitszeit verfügt.
- unser Kind die Hausaufgaben gewissenhaft und so selbstständig wie möglich erledigt.
- unser Kind regelmässig und pünktlich den Unterricht besucht, gegebenenfalls rechtzeitig eine Dispensation beantragt oder eine Entschuldigung vorlegt.
- unser Kind die nötigen Schritte zur Berufsfindung unternimmt.
- wir über die Vorgänge des Schullebens sowie über die Leistungen und Probleme unseres Kindes informiert sind.
- wir an den Elternveranstaltungen teilnehmen (Elterngespräche, Informations- und Beratungsveranstaltungen).

#### ***Wir als Schulleitung***

- informieren alle Gruppen frühzeitig über organisatorische und pädagogische Massnahmen.
- sorgen für die ständige, intensive und offene Kommunikation zwischen allen.
- fördern die Zusammenarbeit der Beteiligten bei schulischen Aktivitäten.

#### ***Wir als Hauswarte***

- tragen zum reibungslosen Ablauf des Schulalltags bei.
- stehen allen Gruppen mit Rat und Tat zur Seite.

#### **Bei Unstimmigkeiten ist folgendes Vorgehen vorgesehen:**

- Schülerinnen und Schüler sowie die Eltern suchen das Gespräch mit der entsprechenden Lehrperson. Bestehen weiterhin Differenzen, kann die Klassenlehrperson, bei Differenzen mit der Klassenlehrperson die Schulleitung, beigezogen werden.
- Die Schule kann Eltern und Schülerinnen und Schüler zu einem Konfliktgespräch einladen.
- Bei Konfliktsituationen mit der Schulleitung kann die kommunale Aufsichtsbehörde beigezogen werden.

Helfen die Gespräche nicht, Konflikte zu lösen und die festgelegten Minimalanforderungen an die Zusammenarbeit zu erfüllen, so können

- die Klassenlehrpersonen sowie die Schulleitung geeignete Massnahmen gemäss dem Volksschulgesetz ergreifen.
- die Eltern gegebenenfalls eine anfechtbare Verfügung verlangen.

***Regeln und Verantwortlichkeiten allein machen noch keine gute Schule. Es liegt an jedem von uns, dieser Schulvereinbarung nachzuleben und sie gemeinsam weiterzuentwickeln. Dann ist unsere Schule ein Ort, an dem wir gerne arbeiten.***

## 2. Hausordnung

### Fahrräder/Mofas

- Die Fahrräder bzw. Mofas müssen in gesetzlich vorgeschriebenem Zustand sein und das Verhalten der Schülerinnen und Schüler im Strassenverkehr muss den gesetzlichen Bestimmungen entsprechen.
- Alle Schülerinnen und Schüler benutzen die dafür vorgesehenen Abstellplätze.
- Auf laute Motorengeräusche auf dem Schulareal ist aus Rücksicht auf die anderen zu verzichten.

### Pausen / Pausenplatz

- Die grossen Pausen verbringen alle Schülerinnen und Schüler im Freien.
- Während der Pausen darf das Schulareal nicht verlassen werden.
- Schneebälle werden nur auf den Turnplätzen geworfen (Schneebälle können Unfälle und Sachbeschädigungen verursachen).
- Das Schulhaus wird beim ersten Läuten wieder betreten (10.00 bzw. 15.20 Uhr). Um 10.05 bzw. 15.25 Uhr befinden sich alle in ihren Unterrichtsräumen und sind bereit, die Lektionen zu beginnen.
- Wer eine Klasse vor der Pause unterrichtet, sorgt dafür, dass alle Schülerinnen und Schüler das Zimmer verlassen.
- Ballspielverbot bei überdachten Plätzen.
- Das Pausenareal wird während der Pause nicht verlassen, es sei denn der Unterricht ist beendet oder der Schulort muss gewechselt werden.
- Die Oberstufe hält sich weder auf der Spielwiese, noch auf dem Kinderspielplatz auf.
- Essen und Trinken ist ohne Erlaubnis der Lehrpersonen in den Schulgebäuden verboten.

### Schulhaus und Mobiliar

- Im Schulhaus gilt Finkenpflicht.
- In den Schulhausgängen darf nicht gerannt werden.
- Die Eingangstüren zu den Schulhäusern und die Treppen sind freizuhalten.
- Schülerinnen und Schüler können die Anschlagbretter mit Bewilligung der Schulleitung (Stempel) benützen.

## **Bekleidung**

Die Schülerinnen und Schüler tragen in der Schule angemessene Kleidung.

Wir sind eine Zone des Respekts mit Regeln. Es herrschen andere Regeln als in der Freizeit und zu Hause. Wir pflegen daher einen gewissen Kleiderkodex als Vorbereitung für den Beruf.

Gemeinsam mit den Schülerinnen und Schülern diskutieren wir, was an der Schule unter zweckmässiger Bekleidung verstanden wird.

Eine besondere Regel gilt für Trainer- und Turnhosen. Diese sind für sportliche Übungen entworfen. Wir sehen es nicht gerne, wenn dieselbe Hose fürs Sporttreiben und für den restlichen Unterricht verwendet wird.

Das Tragen von Kleidern mit rassistischen, nationalsozialistischen, sexistischen, allgemein menschenverachtenden oder gewaltverherrlichenden Aussagen ist verboten.

## **Sonstiges**

- Das Kaugummikauen ist auf dem ganzen Schulareal verboten.
- In den Schulgebäuden und während des Unterrichts im Freien dürfen private elektronische Geräte (Handys, i-Pods, Smartwatches...) in Betrieb sein, sofern die Lehrperson dies ausdrücklich erlaubt. Ohne Einwilligung der Lehrperson sind die ausgeschalteten Geräte und deren Zubehör (Kopfhörer) in den Jacken oder Schultaschen verstaut. Lautes Musikhören auf dem Pausenplatz ist verboten.
- Gegenseitige Achtung und Rücksichtnahme prägen unser Zusammenleben.
- Alkohol, Rauchen, Drogen und Gewalt jeglicher Art gehören nicht an unsere Schule.
- Abfälle gehören in den Abfalleimer.
- Das Tragen sämtlicher Waffen und waffenähnlicher Gegenstände ist auf dem Schulareal verboten.

# 3. Absenzen

Die Absenzen regelt die Vollzugsverordnung zum Volksschulgesetz vom 05.05.1970 (Stand 01.11.2018) in den Paragraphen §26ff.

## Absenz

1. Als Absenz zählt der während eines Halbtages versäumte Unterricht.
2. Verlässt ein Schüler mit Einwilligung der Lehrperson oder des Schulleiters den Unterricht vorzeitig, zählt der Halbtag nicht als Absenz.
3. Wird ein Schulausschluss verfügt, so gilt die Abwesenheit vom Unterricht als entschuldigte Absenz.

## Absenzgründe

Als zureichende Absenzgründe gelten insbesondere:

- a. Krankheit und Unfall, sofern der Schulbesuch dadurch nicht möglich ist;
- b. ansteckende Krankheiten im persönlichen Umfeld der Schüler;
- c. aussergewöhnliche Anlässe oder Ereignisse im persönlichen Umfeld der Schüler;
- d. hohe Feiertage oder besondere Anlässe religiöser oder konfessioneller Art;
- e. Vorbereitung und aktive Teilnahme an bedeutenden kulturellen und sportlichen Anlässen;
- f. aussergewöhnlicher Förderbedarf von besonderen künstlerischen und sportlichen Begabungen;
- g. Schnupperlehren und ähnliche Anlässe für die Berufsvorbereitung;
- h. Bezug von Jokertagen.

### a, b, c, d

Die Eltern melden ihr Kind vor Schulbeginn über die Klapp-App ab.

### e, f

Die Eltern reichen ein schriftliches Gesuch an die Schulleitung ein.

### g

Die Eltern melden ihr Kind mindestens 3 Schultage vorher über die Klapp-App ab. Sie teilen das Datum, den Beruf und den Lehrbetrieb mit.

### h

Der Jokertag ist speziell geregelt.

Für eine längere Absenz oder für die Dispensation von einzelnen Fächern richten die Eltern ein schriftliches Gesuch an die Schulleitung. Die Schulleitung entscheidet über das Gesuch. Sie berücksichtigt dabei die persönlichen, familiären und schulischen Verhältnisse.

## **Abmeldung bei voraussehbarer längerer Absenz**

Dauert eine voraussehbare Absenz vom gesamten Unterricht länger als zwölf Kalenderwochen, melden die Eltern ihr Kind von der Schule ab.

*Die entsprechenden Formulare gibt es bei der Klassenlehrperson, auf der Schulverwaltung oder auf [www.s-un.ch](http://www.s-un.ch).*

# **4. Jokertage an unserer Schule**

## **Grundlage**

Gemäss § 28 der Vollzugsverordnung zum Volksschulgesetz vom 5. Mai 1970 (Stand 01.11.2018), BGS 413.121.1, können Schülerinnen und Schüler dem Unterricht während zweier Tage pro Schuljahr ohne Angabe von Gründen fernbleiben.

## **Grundsätze**

- Bei den Jokertagen handelt es sich um zwei freie Tage, die ein Schüler oder eine Schülerin während eines Schuljahres beanspruchen darf. Wesentlich ist, dass die Eltern für die voraussehbare Absenz und das Fernbleiben vom Unterricht kein Gesuch zu stellen haben. Es genügt eine schriftliche Information der Eltern, dass ihr Kind an einem bestimmten Tag abwesend sein wird.
- Jokertage können dort eingesetzt werden, wo die Voraussetzung für eine ordentliche Abwesenheit nicht erfüllt ist. Jokertage können also z.B. für Ferienverlängerung, Mofa-Prüfung etc. verwendet werden.
- Jeder bezogene Jokertag gilt als ganzer Tag, auch wenn an jenem Tag der Unterricht nur während eines halben Tages stattfindet.
- Nicht bezogene Jokertage verfallen.

## **Vorgehen**

- Die Eltern teilen den Bezug der Klassenlehrperson spätestens 3 Schultage vorher mittels Klapp mit.
- Die Aufarbeitung des verpassten Unterrichtsstoffs liegt in der Verantwortung der Schülerinnen und Schüler und deren Eltern. Es gilt das Holprinzip.
- Angesagte oder verpasste Probearbeiten werden nach- resp. vorgeholt.

## **Kontrolle**

- Für die Buchführung bezogener Jokertage ist die Klassenlehrperson zuständig.
- Bezogene Jokertage werden im Zeugnis als entschuldigte Absenzen ausgewiesen.

**Von der Joker-Regelung ausgenommene Termine:**

- erster Schultag nach den Sommerferien
- während Projekt- und Lagerwochen
- Wanderungen, Exkursionen u.ä.
- Tagesveranstaltungen der gesamten Schule (Sporttag, Jugend- und Schulfest)
- Schnupperwochen (Berufspraktika)
- Check S2/3 Testtage, Präsentation der Projektarbeiten
- Schulschlussfeiern, für Schülerinnen und Schüler im 3. Kurs die letzte Schulwoche

Jokertage für ganze Klassen oder Gruppen werden nicht bewilligt.

**Zum Schluss noch dies**

Die Jokertage wurden eingeführt, damit Eltern gemeinsam mit ihren Kindern auch zweimal während der Unterrichtszeit etwas unternehmen können. Es kann aber nicht wirklich darum gehen, die Jokertage beispielsweise zum Abhängen vor den Einkaufszentren zu beziehen. Wir verlassen uns diesbezüglich auf das erzieherische Verantwortungsgefühl der Eltern.

## 5. Regelung elektronische Geräte

Unter elektronischen Geräten verstehen wir Handys, Smartwatches, Lautsprecher-Boxen, Kopfhörer oder ähnliche Geräte mit Internetanschluss.

Diese Regelung gilt für alle Standorte: Schönenwerd, Niedergösgen und Gretzenbach (WAH).

- Ich verwende die elektronischen Geräte nicht während des Schulbetriebes. Ich schalte sie aus.
- Vor dem Betreten der Schulgebäude schalte ich die elektronischen Geräte ab und verstaue sie in meiner Jacke oder in meiner Schultasche. Ich trage sie nicht am Körper.
- Dies gilt während der Schultage täglich von 07.00h – 18.00h, unabhängig vom Stundenplan und auf dem kompletten Schulareal.

Unterricht: Die Lehrpersonen können die Nutzung der elektronischen Geräte im Unterricht im Ausnahmefall erlauben.

Lager und Schulausflüge: Die Leitung kommuniziert eine mögliche Mitnahme der Geräte und legt fest, wo und zu welchen Zeiten die elektronischen Geräte verwendet werden dürfen. Die Leitung kann die elektronischen Geräte einsammeln.

Krisensituation: Die Schule kann in Krisensituationen die elektronischen Geräte einsammeln.

## 6. ICT- Vereinbarung der Sekundarschule Unteres Niederamt

### Nutzung von ICT

- Ich benutze die Computer, weitere ICT-Geräte und das Internet nur im Auftrag einer Lehrperson.
- Ich benutze die Geräte mit der nötigen Sorgfalt. Bei mutwilliger Beschädigung trägt der Verursacher die Kosten.

### Internet

- Ich gebe im Internet keine Passwörter und keine persönlichen Angaben (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail usw.) über mich oder andere Personen bekannt.

- Ich greife nicht auf rassistische, Gewalt darstellende, pornografische und weitere gesetzesverletzende Seiten zu und gebe keine solchen Inhalte und Links weiter.
- Ich verwende Materialien vom Internet, welche ich für meine Arbeiten nutze, unter Angabe der Quellen.
- Ich weiss, dass die Lehrperson stichprobenartig den Verlauf meiner aufgerufenen Internetseiten überprüfen kann.

Das Internet bietet nicht nur seriöse und für Jugendliche geeignete Seiten an. Der Zugriff wird soweit als möglich eingeschränkt. Eine flächendeckende Kontrolle ist aber nicht möglich.

Die Haftung und Verantwortung für Schäden, die durch die Nutzung des Netzes entstehen oder verursacht werden, wird abgelehnt.

- Ich bin mir der Gefahren, welche das Internet bietet bewusst und nutze es verantwortungsvoll.

### **Cyber-Mobbing**

- Ich darf in E-Mails, Foren oder Chats niemanden beleidigen, mobben oder beschimpfen. Ich überlege mir gut, was ich in Foren und Chats verbreite. Ich bin mir bewusst, dass Beleidigungen, Beschimpfungen oder Drohungen strafbar sind und verhalte mich entsprechend. Oberstes Gebot ist die Würde und der Respekt vor Mitschülerinnen und Mitschülern und Lehrpersonen.
- Ich darf keine Fotos von anderen Personen ohne deren ausdrückliche Einwilligung im Internet veröffentlichen. Ich achte den Persönlichkeitsschutz von anderen Personen. Ich bin mir bewusst, dass ich mich strafbar mache, wenn ich ohne Einwilligung andere Personen fotografiere und/oder diese Fotos ohne deren Einwilligung veröffentliche.
- Ich weiss, dass Cyber-Mobbing gegen Angestellte der Schule sowie gegen Mitschülerinnen und Mitschüler Sanktionen durch die Schule und/oder die Justiz zur Folge haben kann, auch wenn dies in der Freizeit und ausserhalb der Schule geschieht.

### **Urheberrecht**

- Ich verzichte auf das Herunterladen von Software.

### **Konsequenzen bei Nichteinhaltung der Vereinbarung**

- Ich bin mir bewusst, dass Zuwiderhandlungen gegen die vorliegende ICT-Vereinbarung (beachte auch den Abschnitt „Cyber-Mobbing“) meiner Klassenlehrperson und der Schulleitung gemeldet werden.
- Ich weiss, dass fehlbares Verhalten je nach Schwere des Vergehens einen Betrugseintrag im Schulzeugnis, einen Schulausschluss oder eine Strafanzeige bei der Polizei zur Folge haben kann.

# 7. Umgang mit Bild und Ton

## **Bilder auf der Homepage**

Damit unsere Homepage lebendig vom Schulleben berichten kann, setzen wir auch Bilder ein. Mit diesen berichten wir aktuell von Schulfesten, Lagern, Sportevents und Exkursionen. Unsere Jugendlichen zeigen wir in Gruppen und achten besonders darauf, dass sich alle abgebildeten Personen nicht unvorteilhaft präsentieren. Namen werden im Zusammenhang mit Bildern keine preisgegeben.

## **Filmen im Sportunterricht**

Im Sportunterricht arbeiten die Fachlehrpersonen oft mit Tablets und geben den Schülerinnen und Schülern die Möglichkeit die eigenen Bewegungsabläufe zu kontrollieren. Die eingesetzte App gibt zeitverzögert die Bilder wieder. Es erfolgt keine Speicherung. Für die Notengebung werden die gezeigten Bewegungsabläufe aufgezeichnet und nach der Auswertung gelöscht.

## **Filmen von Unterrichtseinheiten**

Die Fachhochschule Nordwestschweiz verpflichtet die Lehrpersonen für ihre Ausbildung ganze Unterrichtssequenzen im Bild festzuhalten. Diese Aufgaben müssen der Institution eingeschickt werden. Alle Eltern werden vor den Aufnahmen schriftlich informiert.

## **Tonaufnahmen**

Im Unterricht werden Tonaufnahmen für mündliche Beurteilungen eingesetzt. Während einzelne Schülerinnen und Schüler ihren Text aufsprechen, kann der Unterricht im Klassenzimmer wie gewohnt weitergehen. Diese Aufnahmen werden vor dem Löschen von der Lehrperson abgehört und ggf. benotet.

## **Bildmaterial für Lektionen in ICT und BiG**

In diesen beiden Fächern erstellen die Schülerinnen und Schüler für ihre Projekte selber Bildaufnahmen, für welche sie auch verantwortlich sind.

### **Bewerbungstraining**

Für die Lehrstellensuche bieten wir den Schülerinnen und Schülern Bewerbungsgespräche mit Videotraining an. Dieses Bildmaterial wird mit den betroffenen Schülerinnen und Schülern besprochen und wieder gelöscht.

**Grundsatz:** Als Eltern haben Sie die Möglichkeit sicherzustellen, dass von Ihrem Kind keinerlei Aufnahmen gemacht werden. Wenn Sie möchten, dass Ihr Kind in keiner Fotografie, weder in der Gruppe noch im Klassenverband auf unserer Homepage erscheinen darf, lassen Sie uns das wissen.

## **8. Prüfungsarbeiten und Notengebung**

Werden von Lehrpersonen festgelegte Abgabefristen für Prüfungsarbeiten nicht eingehalten, kann dies zu einem Notenabzug führen. Bleibt auch eine gewährte Nachfrist ohne Wirkung, kann dies als Leistungsverweigerung gewertet und mit der Note 1 beurteilt werden.

# 9. Beschwerdemanagement

[www.s-un.ch/Downloads/Regelungen Schulbetrieb/Beschwerdemanagement S-UN](http://www.s-un.ch/Downloads/Regelungen_Schulbetrieb/Beschwerdemanagement_S-UN)

## **Braucht es überhaupt Beschwerden?**

Wie es das Wort selber schon sagt, hat man es schwerer, wenn man Beschwerden hat. Oft ist das ein Zustand, den man mit wenig Aufwand ändern kann. Beschwerden ernstnehmen ist der erste Schritt der Problemlösung. Ein offen kommuniziertes Vorgehen und das Einhalten des Dienstweges macht das Vorgehen verbindlich und entlastet alle Beteiligten.

## **Warum wir Beschwerden ernstnehmen wollen**

Treten an irgendeiner Stelle im Schulbetrieb Probleme auf, ist es wichtig, dass rechtzeitig darüber gesprochen wird. Versteckte und verdrängte Schwierigkeiten belasten längerfristig das Schulklima und bilden kaum einen positiven Beitrag zur Schulentwicklung.

## **Im Kleinen soll beginnen ...**

Unsere Jugendlichen kommen nach Hause und haben dort die Gelegenheit, Erlebnisse aus ihrem Alltag abzuladen. Oft erfahren auf diesem Weg die Eltern von Ungereimtheiten, die sich auch mit Nachhaken beim Kind nicht klären lassen. Eine gezielte Nachfrage bei der Lehrperson gibt in diesem Fall sehr oft eine einfache Klärung.

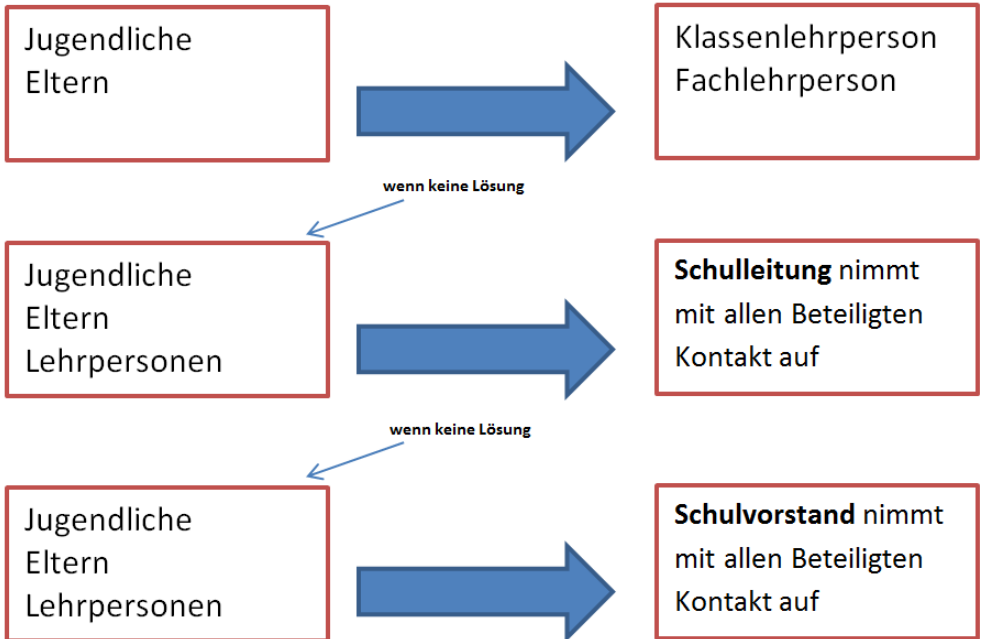
## **Die Rolle der Jugendlichen**

Im letzten Abschnitt der Volksschule sollen unsere Jugendlichen nochmals einen weiteren Schritt in die Selbständigkeit machen können. Dazu gehört es auch Konflikte im Gespräch zu lösen. Das ist schwieriger, als es tönt. Die passenden Worte zu finden, den richtigen Zeitpunkt zu wählen und sich ins Gegenüber versetzen zu können sind Fähigkeiten, die trainiert werden müssen.

## **Die Rolle der Erwachsenen**

Bei diesem Entwicklungsschritt brauchen die Jugendlichen die Unterstützung der Erwachsenen, die sie coachen, ihnen zuhören, sie begleiten, kritische Fragen stellen und sich nötigenfalls auch für sie einsetzen.

## Wenn es gar nicht anders geht



Für alle Beschwerden muss der Dienstweg eingehalten werden.

### Interventionen

Handelt es sich um ein Problem von besonderer Tragweite, muss die Schulleitung

- sofort eingreifen
- unter Einbezug aller Parteien für die Klärung des Sachverhaltes sorgen
- das Ergebnis schriftlich dokumentieren

### Auswertung

Auf jeder Ebene des Dienstweges sollen Vereinbarungen zum künftigen Verhalten getroffen werden. Diese werden nach angemessener Zeit überprüft. Werden Dokumente erstellt, sind diese in Kopie allen Beteiligten zuzustellen.

**Standort Niedergösgen:**

Sekundarschule Unteres Niederamt  
Jurastrasse 33  
5013 Niedergösgen  
062 849 69 22

**Standort Schönenwerd:**

Sekundarschule Unteres Niederamt  
Schmiedengasse 22  
5012 Schönenwerd  
062 849 13 79